

Une expérience réussie : Mise en place du DPI Cegi Santé au sein du Centre cardiologique d'Evécquemont

Présentation client :

- **Etablissement :** Centre Cardiologique d'Evécquemont (CCE) – Groupe FINEVE
- **Interview avec :** Eric Boutard - Directeur
- **Activité :** traitement médical des affections cardiaques et de réadaptation cardio-vasculaire
- **Quelques chiffres :** créé en 1959 - 200 salariés - 194 lits - accueil : 5 000 patients par an
- **Site web :** www.centre-cardiologie-evécquemont.fr/accueil1.php , www.fineve.fr



CEGI : Quels étaient les enjeux de l'intégration de la solution médicale CEGI ?

M. BOUTARD :

Nous avons tenu compte de deux éléments majeurs :

- les contraintes réglementaires du CBUM (contrat du bon usage et du médicament),
- l'échec d'un précédent projet informatique médical.

Ainsi, nous souhaitions mettre en place une démarche totalement adaptée à l'ensemble des utilisateurs et répondre rapidement aux objectifs de réduction (voire de suppression) de documents manuscrits. De plus, l'objectif était de rendre possible la consultation des informations en tout lieu et en temps réel.



Une salle de rééducation



Le service USIC

CEGI : Pourquoi la solution CEGI vous a-t-elle paru la plus pertinente à vos besoins ?

M. BOUTARD :

Pour fédérer les équipes, un groupe projet très motivé avait été créé avec des référents métiers, constitué de médecins et de soignants. Face à cette équipe, Cegi Santé a fait preuve de professionnalisme et de réactivité en apportant des réponses efficaces à la structure et aux méthodes de travail. De ce fait, nous avons instauré un véritable dialogue qui a entraîné une adhésion naturelle de l'ensemble du groupe.

Une fois le choix du logiciel statué, il s'est profilé très vite une problématique de mise en œuvre : service pilote puis déploiement global ou lancement généralisé ?

Quel service était prioritaire ? Imaginons qu'un patient change de service : partir d'un service informatisé vers un service à support papier pouvait poser un problème de cohérence. Rapidement, le choix s'est imposé vers un démarrage simultané des 194 lits du CCE. Ainsi, le challenge de Cegi Santé était de déployer simultanément différents services avec des spécialités très diverses : USIC (médecine d'urgence) et réadaptation.

CEGI devait aussi très rapidement enchaîner l'intégration des autres sites du groupe (un MCO : Centre Hospitalier Privé du Montgardé et un SSR : Centre de Convalescence d'Aubergenville).

CEGI : Comment s'est déroulé le déploiement ?

M. BOUTARD :

Avant la mise en œuvre des logiciels, une étude importante du système de sécurité en haute disponibilité a été menée par les équipes de Cegi. Les médecins étaient particulièrement inquiets des pannes éventuelles et des risques de coupures de serveur.

Nous avons établi un rétro-planning pour le démarrage. Le site a été mis en production en juin 2011. Un groupe de référents a été mis en place dans le cadre d'un transfert de compétences : le reste du personnel de l'établissement a été ensuite formé par cette équipe. Le comportement global a été positif. Néanmoins nous avons d'avantage de craintes concernant les médecins, qui ont finalement joué le jeu et adhéré à la démarche.

Le DSI s'est totalement impliqué et a maîtrisé tous les aspects du projet (aussi bien techniques que métiers). Aujourd'hui, il gère l'ensemble du support premier niveau grâce à la mise en place d'un intranet, qui remonte les demandes vers le service informatique. De plus, il travaille en étroite coopération avec les équipes de Cegi Santé.



CEGI : Quels sont les bénéfices obtenus par cette solution?

M. BOUTARD :

Les soignants et les médecins attendaient que le logiciel structure d'avantage leur activité quotidienne, et souhaitaient obtenir un gain en autonomie.

Ainsi, lors de l'accueil du patient, le traitement personnel est saisi par l'infirmière. L'information est reçue instantanément par :

- la pharmacie qui peut commencer à préparer la prescription
- le médecin, par système d'alerte, qui valide le document en temps réel de l'endroit où il se trouve.

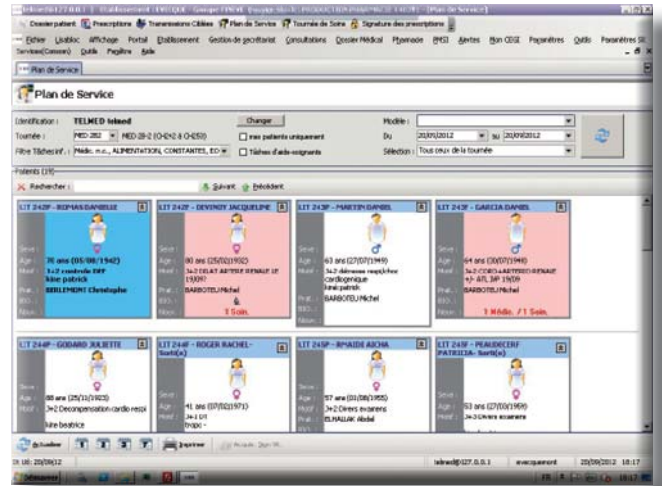
L'ensemble du personnel médical, notamment les médecins, accèdent constamment à l'information et utilisent spontanément les logiciels. Les sources d'erreurs sont tracées et diminuent de manière significative.



Une soignante préparant sa tournée

Bénéfices obtenus

- Autonomie, structure, responsabilité, implication pour l'ensemble du personnel médical
- Accès à l'information en temps réel (mode push : mail, alertes...)
- Traçabilité



Le plan de service

Technologies et moyens :

Logiciels intégrés concernés par cette mise en place :

- Dossier patient
- Circuit du médicament
- Dossier de soins
- Gestion des Stocks
- Planning des lits et gestion des agendas
- Observations médicales
- GED (gestion électronique de document)

Installation réseau :

- Serveurs Virtualisés en Haute Disponibilité
- Client léger sous RemoteAPP
- Activation d'une Ferme TSE sous LOADBALANCING

CEGI : Avez-vous d'autres projets ?

M. BOUTARD :

Les prochains logiciels à déployer avec Cegi sont :

- Les consultations médicales
- La gestion du Bloc opératoire
- Les logiciels administratifs en 2013 pour un système CEGI totalement intégré.

Aussi, l'évolution du matériel : davantage de tablettes pour les médecins qui sont très demandeurs.